

Toetsen en Beoordelen in het Hoger Onderwijs

Twee praktische manieren om te werken aan de kwaliteit van de toetsprocessen in uw instelling



zeker weten

Toetsen en Beoordelen in het Hoger Onderwijs

Twee praktische manieren om te werken aan de kwaliteit van toetsprocessen in uw instelling

Het nieuwe accreditatiestelsel voor het hoger onderwijs en de verschuiving van kennisgericht naar competentiegericht leren staat volop in de belangstelling. Hogescholen werken hard aan de kwaliteit van het onderwijs en het bedrijfsleven moet hierop kunnen vertrouwen. Heldere, objectieve en uitgebalanceerde examen- en toetsingsprocedures zijn daarom onmisbaar. Cito heeft voor het Hoger Onderwijs een aanbod ontwikkeld om de kwaliteit van toetsing samen met u, te garanderen. Deze folder informeert u over wat Cito kan bijdragen aan:

- 1 uw toetsbeleid, door advies- en begeleiding van de examen- of toetscommissie en
- 2 uw concrete toetsproducten, door het in kaart brengen van uw eigen beoordelingspraktijk.

1 Advies en begeleiding van examen- en toetscommissies

Leden van de examencommissie én die van toetscommissies bewaken vanuit hun functie de integrale kwaliteit van examinering. Om de deskundigheid op het gebied van examinering te vergroten heeft een examencommissie de mogelijkheid om daarvoor (tijdelijk) expertise van buiten de organisatie in te zetten. Cito heeft ruime ervaring op dit gebied en wij kunnen u daarbij helpen.

Onze werkwijze

De toetsdeskundige adviseur van Cito woont vergaderingen bij van de toetscommissie en/of examencommissie. Hij bereidt zich voor door kennis te nemen van de agenda en de vergaderstukken en de relevante interne documenten van de hogeschool of universiteit te bestuderen. De adviseur vergadert mee zonder mee te beslissen. Gevraagd en ongevraagd geeft deze commentaar en doet voorstellen over te bereiken doelen, de werkwijze en de procedures. Vanuit zijn ervaring brengt hij onder andere toetstechnische kennis en best practice voorbeelden in. Tenslotte geeft hij zijn visie bij beleidskwesties, praktische tips en ondersteuning bij de uit te voeren actiepunten.

Uw voordeel

Het voordeel van deze vorm van ondersteuning voor de hogeschool is dat onze inbreng alleen gaat over kwesties die voor uw opleiding actueel zijn. Bijkomend voordeel is dat examen- en toetscommissieleden geen tijd vrij hoeven te maken voor adviesgesprekken.

Door deze manier van werken gaat de kwaliteit van toetsing omhoog zonder dat de autonomie van de opleiding aangetast wordt. De toetsdeskundig adviseur geeft 'on-the-job' advies waardoor de extra tijdsinvestering van uw medewerkers tot een minimum beperkt blijft. Bovendien komt de verbetering als het ware van binnenuit zodat betrokkenheid een automatisme is.



2 Uw eigen beoordelingspraktijk in beeld

Wij kunnen u helpen uw toetsproducten te verbeteren door gezamenlijk de beoordelingspraktijk helder in beeld te brengen. Dit doen we door middel van een aantal adviesgesprekken en een documentanalyse. De kern van ons aanbod wordt gevormd door één of meerdere verbeter suggesties, waarmee u zelf concreet aan de slag kunt.

Onze werkwijze

Op basis van een aantal gesprekken en een documentanalyse ontvangt u een rapportage over de stand van zaken bij de betreffende opleiding(en). Hoe gaat dit in de praktijk?

Stap 1

Nadat we samen met de hogeschool of universiteit de werkwijze en speerpunten (betrokken opleidingen en functionarissen) hebben bepaald, richten we ons op de inventarisatie van de opzet en inhoud van het huidige beoordelingsprogramma. Daarbij staan we stil bij de gebruikte instrumenten, de procedures en de werkwijze. Centrale vragen die hierbij een rol spelen, zijn:

- Op welke manier bepaalt de opleiding of een student een kerntaak of (beroeps)competentie beheerst?
- Hoe ziet het beoordelingsprogramma of assessment programma voor deze kerntaak of (beroeps)competentie eruit?
- Wat zijn de eventuele problemen waar men hierbij tegenaan loopt?

In deze eerste fase staat de informatiebehoefte van de opleiding centraal. Hierbij proberen we een algemeen beeld te krijgen van elk assessment instrument in het assessmentprogramma. Vervolgens gaan we dieper in op de informatie voor de student en de assessor.

Stap 2

In de tweede fase richten we ons in eerste instantie op het zoveel mogelijk verzamelen van nog ontbrekende informatie en checken we de inmiddels gedane bevindingen. Aan het eind volgt de terugkoppeling en bespreken we de aanbevelingen en conclusies. Centraal staat de vraag: "Hoe kunnen wij als instelling de kwaliteit van toetsing en beoordeling verder verbeteren?".

Uw voordeel

In een korte tijd (4 tot 6 weken) krijgt u een goed beeld van de kwaliteit van toetsing, examinering en beoordeling van de geselecteerde opleiding. Aan het eind van het traject beschikt u eveneens over een objectief advies dat op een praktische manier stil

staat bij mogelijke verbeterpunten van het totale proces.

Resultaat

Wij kunnen u dus zowel helpen als u vanuit de beleidsmatige kant wilt werken aan de kwaliteit van toetsing en beoordeling, als wanneer u, meer concreet aan de kwaliteit van de toetsinstrumenten zelf wilt werken. Zowel het advies- en begeleidings-traject van examen- en toetscommissies als het in beeld brengen van de eigen beoordelingspraktijk, leiden tot aantoonbare aanknopingspunten ter verbetering van het toetsproces. De Cito-adviseur trekt heldere conclusies en geeft praktische aanbevelingen, die stap voor stap tot verbetering leiden. Met deze adviezen kunt u – al dan niet met behulp van Cito – aan de slag om de examen- en toetsingsprocedures te optimaliseren en borgt u een belangrijk deel van de totale kwaliteitscyclus van uw instelling.



Meer informatie:

Cito verzorgt al jaren voor hogescholen en universiteiten gerichte trainings- en adviestrajecten. Een compleet overzicht hiervan vindt u op www.cito.nl. Voor specifieke informatie over training en consultancy binnen het Hoger Onderwijs kunt u ook direct contact opnemen met ons accountbureau (026) 352 12 81 of een mail sturen naar citoconsult@cito.nl.

HO

Cito Consult

Toetsen en Beoordelen in het Hoger Onderwijs

Twee praktische manieren om te werken aan de kwaliteit van de toetsprocessen in uw instelling

Cito

Amsterdamseweg 13
Postbus 1034
6801 MG Arnhem
T (026) 352 11 11
F (026) 352 13 56
www.cito.nl

Klantenservice

T (026) 352 11 11
F (026) 352 11 35
klantenservice@cito.nl

Fotografie: Ron Steemers

